

Introducción

Estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad, establecen un contrato legal entre Sugarblock.io (en adelante referido como "Sugarblock.io", "nosotros" o "nuestro") y tú, el usuario (en adelante referido como "tú" o "Usuario"). Este contrato rige el uso del sitio web www.Sugarblock.io (el "Sitio") y todos los servicios relacionados.

Cuando hablamos de Sugarblock.io, nos referimos no solo a la plataforma web, sino también a nuestros propietarios, directores, administradores, empleados, inversores y cualquier otra persona natural o jurídica que esté directa o indirectamente asociada con nosotros. Dependiendo del contexto, Sugarblock.io también puede referirse a los servicios, productos, contenido y cualquier material que proporcionemos tanto en el Sitio como fuera de él.

Aceptación de los Términos de Uso

Al usar o navegar por el Sitio, al registrarte con una cuenta de usuario (la "Cuenta"), o al utilizar cualquiera de los servicios que Sugarblock.io pueda ofrecer en el Sitio, estás aceptando y obligándote a cumplir con los presentes Términos de Uso. Si no estás de acuerdo con estos términos, debes abstenerse de seguir utilizando el Sitio.

Además, al abrir una cuenta en el Sitio y convertirte en un Usuario Registrado, garantizas expresamente que:

1. Aceptas y te obligas por los presentes Términos de Uso y la Política de Privacidad, los cuales son vinculantes.
2. Tienes todas las capacidades legales necesarias para aceptar y cumplir estos Términos de Uso.

Descripción del Sitio

El Sitio www.Sugarblock.io es una plataforma web destinada a ofrecer diversos servicios relacionados con criptomonedas. A continuación se detallan los principales servicios disponibles:

1. Custodia y Rentabilización de Criptomonedas: Esta función permite a los Usuarios Registrados almacenar sus criptomonedas en nuestra plataforma. Estas criptomonedas son depositadas en plataformas de terceros que realizan diversas actividades como staking, liquidity pool mining, lending, entre otras, permitiendo al usuario recibir una rentabilidad variable en función de las condiciones del mercado y otros factores.
2. Plataforma de Compra y Venta de Criptomonedas: Funciona como un mercado para que los Usuarios Registrados compren y vendan criptomonedas, tales como Bitcoin y Ether. El sitio facilita estos intercambios actuando como punto de encuentro entre compradores y vendedores.

Además de estos servicios, es importante mencionar que Sugarblock.io:

- No ofrece servicios de asesoría financiera ni cuenta con agentes o asesores que gestionen las cuentas de los usuarios.
- No tiene alianzas ni relaciones con empresas que ofrezcan servicios de asesoría financiera relacionados con transacciones de criptomonedas.
- Asegura que cada cuenta de usuario en Sugarblock.io es personal, única e intransferible, y nunca solicita información o documentación personal para crear o gestionar cuentas a nombre de otros.

Flexibilidad de Servicios:

- Sugarblock.io puede, a su discreción, añadir nuevas criptomonedas a las ya soportadas o dejar de soportar alguna de ellas sin obligación de mantener o eliminar otras criptomonedas.
- Los Usuarios Registrados pueden intercambiar criptomonedas por moneda de curso legal (como CLP, USD, EUR, etc.), y viceversa, a un precio o tasa acordada mutuamente.

Restricciones:

- El sitio está primariamente orientado a Usuarios Registrados de la República de Chile, aunque podría haber restricciones basadas en la nacionalidad, país de residencia o el país que emite el documento de identidad del Usuario.
- Actualmente, Sugarblock.io se reserva el derecho de no admitir como usuarios a las 'US persons' según la definición legal aplicable en la normativa de "Money Services Business".

Consideraciones Adicionales:

- Sugarblock.io puede, en cualquier momento, estar impedido de ofrecer estos servicios.
- Todos los servicios pueden estar sujetos a cobros por servicio o costos de transacción, los cuales serán debidamente informados.
- Sugarblock también se reserva el derecho de transferir los activos de los usuarios a terceros para la realización de diversas actividades.

El término “transar” en este contexto se refiere a abonar, comprar, vender y retirar tanto criptomonedas como monedas de curso legal.

Cuentas de Usuarios Registrados, Verificación

Al registrarte como Usuario Registrado en el sitio, acuerdas proporcionarnos información veraz, correcta y actualizada. Es tu responsabilidad mantener actualizada esta información, ya que utilizaremos estos datos para contactarte en caso necesario. Al registrarte, autorizas a Sugarblock.io, ya sea directamente o a través de terceros, a realizar investigaciones, consultas, cruzar bases de datos y llevar a cabo cualquier otra acción necesaria para verificar tu identidad y cumplir con las regulaciones vigentes de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho a funcionario público, así como para protegernos contra fraudes.

Además, al registrarte y verificar tu cuenta, deberás elegir una contraseña que será de tu uso exclusivo. Tú eres el único responsable de mantener la confidencialidad de esta contraseña y de toda la actividad que ocurra bajo tu cuenta. Te recomendamos mantener la seguridad de tus datos de acceso y actualizar regularmente tu dirección de correo electrónico, domicilio y número telefónico registrados en tu perfil, para recibir cualquier alerta o notificación que te enviemos. Sugarblock.io no se hace responsable

de las pérdidas o daños que puedas sufrir por accesos no autorizados a tu cuenta derivados de tu negligencia. Si sospechas que alguien más puede haber accedido a tu cuenta, contáctanos inmediatamente a soporte@Sugarblock.io.

La verificación de tu cuenta implica que nos proporcionarás información personal para confirmar tu identidad y la legitimidad del origen de los fondos que manejas. En función del monto de las transacciones que desees realizar, podemos requerir información adicional, ya que aplicamos distintos niveles de verificación según el monto transado y la moneda involucrada (CLP, USD, EUR, bitcoin, ether, etc.). Sugarblock se reserva el derecho exclusivo de decidir quién puede realizar transacciones en la plataforma.

Si detectamos o sospechamos alguna actividad inadecuada relacionada con tu cuenta, podemos solicitarte información adicional, verificar la autenticidad de documentos o incluso congelar transacciones mientras se lleva a cabo una revisión. Estás obligado a cumplir con estas solicitudes; de lo contrario, podemos cerrar tu cuenta. En tales situaciones, debes contactarnos de inmediato tal como se indica en la sección "Contacto".

Tu cuenta en Sugarblock.io es personal, única e intransferible. No está permitido que un mismo usuario registre o posea más de una cuenta. Tampoco está permitido que terceros accedan a los servicios de Sugarblock.io a través de una cuenta que no sea la suya, sin la autorización previa de Sugarblock.io. Si detectamos cuentas con datos coincidentes o relacionados, tenemos el derecho de cancelar, suspender o desactivar esas cuentas sin derecho a compensación para el usuario afectado.

Cualquier violación de estas normas puede resultar en la eliminación del usuario de nuestro sitio y el cierre de su cuenta. El usuario será responsable de las pérdidas incurridas por Sugarblock.io o por cualquier otro usuario del sitio como resultado de estas violaciones. Aunque tenemos estrictos controles de seguridad, declaras que no utilizarás cuentas de terceros ni facilitarás a otros el acceso no autorizado a cuentas. Cualquier uso no autorizado de cuentas ajenas, por tu parte o con tu asistencia, llevará al cierre inmediato de dichas cuentas y de cualquier transacción pendiente. Además, nos reservamos el derecho de tomar otras acciones contra las personas involucradas.

Declaras que no utilizarás tu cuenta ni nuestro sitio para realizar actividades ilegales de ningún tipo, incluidos, entre otros, el lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, hackeos, violaciones de reglamentaciones cambiarias o tributarias.

Está estrictamente prohibido vender, ceder o transferir de cualquier forma tu cuenta en Sugarblock.io. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una cuenta previamente aceptada sin necesidad de explicar las razones de

tal decisión y sin que ello genere derecho a compensación o indemnización para el usuario.

Riesgos en relación a las Criptomonedas y Uso del Sitio

El intercambio de bienes o productos, reales o virtuales, así como también de dinero o monedas, conlleva un riesgo significativo. Los precios pueden variar con el tiempo y debido a diferentes eventos, afectando drásticamente el valor de tus activos en cualquier momento y sin previo aviso.

Al usar el sitio, asumes y garantizas estar informado de que cualquier commodity, virtual o no, está sujeta a cambios significativos de valor, pudiendo incluso llegar a cero. Existe un riesgo inherente de pérdidas monetarias al comprar, vender o intercambiar bienes en el mercado, ya sea real o virtual, lo cual también aplica a las criptomonedas.

Las criptomonedas tienen riesgos especiales que no comparten otros activos o productos. A diferencia de las monedas tradicionales, que están respaldadas por gobiernos o entidades financieras, las criptomonedas solo cuentan con el respaldo de la tecnología y la confianza de los usuarios, dependiendo exclusivamente del equilibrio de oferta y demanda para su valor.

Es importante entender que el comercio de criptomonedas puede ser extremadamente volátil y susceptible a cambios abruptos debido a factores como decisiones de desarrolladores, regulaciones gubernamentales, o incluso innovaciones tecnológicas superiores que podrían desestabilizar la confianza en una criptomoneda existente.

En cuanto a las transacciones dentro de Sugarblock.io, debes ser consciente de que el precio indicado en las cotizaciones es solo un aproximado y puede variar en cualquier momento. Una vez que las órdenes son procesadas, no pueden ser canceladas o modificadas. Los usuarios deben gestionar sus fondos prudentemente para evitar pérdidas durante el retiro de criptomonedas o dinero.

Finalmente, aunque Sugarblock.io toma medidas para asegurar la integridad de las operaciones, se reserva el derecho de rechazar procesar transacciones que sospeche están relacionadas con actividades ilícitas. Además, es esencial que los usuarios evalúen cuidadosamente su situación financiera y tolerancia al riesgo antes de realizar transacciones en el sitio, ya que pueden existir riesgos no identificados o inesperados que los usuarios deben estar dispuestos a asumir.

Cambios en los Protocolos que soportan las Criptomonedas (Forks)

Sugarblock.io no controla ni influye en los protocolos base que sostienen la operación de las criptomonedas soportadas por el sitio. Por lo tanto, Sugarblock.io no será responsable por el funcionamiento de estos protocolos, ni garantiza su operación, seguridad, o disponibilidad. Debes estar consciente de que estos protocolos pueden sufrir modificaciones en sus reglas de operación, conocidas como "Forks", que pueden impactar significativamente el valor, la utilidad y la disponibilidad de las criptomonedas afectadas.

Si ocurre un Fork que afecte a alguna de las criptomonedas soportadas por la plataforma, Sugarblock.io puede suspender temporalmente todas las operaciones relacionadas, con o sin previo aviso, y decidirá a su discreción si opera o no las criptomonedas que surjan del protocolo modificado. Sugarblock.io no asumirá responsabilidad por los perjuicios que puedan surgir de un Fork no soportado por la plataforma.

En el caso de que Sugarblock.io se posicione en contra de un Fork o no declare su posición, y tú desees participar en el resultado del mismo, deberás retirar las criptomonedas afectadas de tu cuenta en Sugarblock.io a una billetera compatible con el Fork antes de la fecha programada para este. Sugarblock.io no se responsabiliza por el uso de los servicios para criptomonedas que no soporte después de un Fork.

Informes, Reporte y Recomendaciones

Todos los informes o reportes generados por Sugarblock.io, junto con los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidos en ellos, que se presentan en el sitio o en comunicaciones de Sugarblock.io a sus usuarios, tanto registrados como no registrados, están diseñados para proporcionar información general y pueden cambiar sin previo aviso. Sugarblock.io no se compromete a comunicar estos cambios ni a actualizar el contenido de dichos informes o reportes.

Es importante destacar que el contenido de estos informes no constituye una oferta, invitación o solicitud para comprar o vender criptomonedas, ni para cancelar operaciones existentes, y no deben usarse como base para ningún compromiso o decisión. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones incluidas en estos informes será exclusivamente bajo el riesgo del usuario.

Ni Sugarblock.io, ni sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables por la precisión, errores, omisiones o la utilización de cualquier contenido de estos reportes o informes, ni de su puntualidad, veracidad o integridad. Debes ser consciente de que las operaciones mencionadas en algunos informes pueden no ser adecuadas para tus objetivos específicos de inversión, tu posición financiera o tu perfil de riesgo, ya que estas variables no son consideradas en la elaboración de los informes. Deberás tomar tus propias decisiones de compra, venta, inversión o especulación teniendo en cuenta tus propias circunstancias.

El contenido de estos reportes o informes se basa en información que se estima disponible para el público y obtenida de fuentes consideradas confiables. Sin embargo, dicha información no ha sido verificada de forma independiente por Sugarblock.io, por lo que no se ofrece garantía alguna, explícita o implícita, respecto a su precisión,

integridad o corrección. Sugarblock.io no asume responsabilidad alguna por cualquier pérdida, directa o indirecta, que pudiera resultar del uso de la información contenida en los reportes o informes. Estos están sujetos a la sección "Derecho de Uso Limitado" mencionada más abajo.

Regulación Financiera y Autorregulación

Sugarblock.io, el sitio y los servicios ofrecidos no constituyen servicios financieros, operaciones relacionadas con la actividad financiera o cambiaria, ni representan entidades del sector financiero o intermediarios del mercado cambiario. Están diseñados principalmente para facilitar a los Usuarios Registrados la compra y venta de criptomonedas.

Es importante destacar que el sitio, el servicio y su uso podrían no estar sujetos a ninguna regulación financiera específica, dado que las criptomonedas pueden no ser consideradas un activo financiero o valor en los países donde Sugarblock.io opera. Sin embargo, con el objetivo de asegurar la transparencia, la seguridad y el buen funcionamiento del sitio, Sugarblock.io mantiene un oficial de cumplimiento en cada una de las jurisdicciones donde opera, y sigue estrictas normas de autorregulación.

Mandato Fin Único de los Fondos Mantenidos en Sugarblock.io

El Usuario Registrado acepta, declara y asegura que los fondos adelantados en su cuenta, ya sea mediante transferencia bancaria u otro método, y realizados personalmente o por un tercero autorizado, serán usados exclusivamente para acceder a los servicios descritos anteriormente en este documento.

Además, se estipula que las criptomonedas u otros activos digitales ingresados en Sugarblock.io solo se usarán para transacciones en monedas de curso legal (como CLP, USD, EUR, etc.) o para intercambiar por otras criptomonedas ofrecidas en el sitio, conforme a los contratos establecidos entre el usuario y Sugarblock o sus filiales.

El Usuario Registrado también comprende y acuerda que cualquier fondo, ya sea en moneda de curso legal o criptomonedas, debe ser retirado tras completar la transacción correspondiente, dejando claro que Sugarblock.io no funciona como un depósito o bóveda para mantener fondos o criptomonedas de manera indefinida.

Cierre y Cuentas No Verificadas

Los Usuarios Registrados pueden terminar este acuerdo con Sugarblock.io en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución. Asimismo, tú aceptas y acuerdas que Sugarblock.io podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos de Uso.

Sugarblock.io podría, a su propia discreción, suspender o cerrar Cuentas de Usuarios Registrados por alguna de las siguientes razones, las cuales se indican sólo a modo de ejemplo, por lo que al acrear una Cuenta tú confirmas que no utilizarás los servicios de Sugarblock.io en conexión con ninguna de las siguientes actividades, prácticas o negocios:

1. Si un Usuario Registrado intenta acceder sin autorización al Sitio o a la Cuenta de otro Usuario Registrado, o proveyendo ayuda asistencia a otros para que terceros lo hagan;
2. Si un Usuario Registrado interfiere aspectos de la seguridad del Sitio que limiten o protejan algún tipo de contenido;
3. Si un Usuario Registrado incurriera a criterio de Sugarblock.io en conductas o actos dolosos o fraudulentos;
4. Si un Usuario Registrado usa el Sitio para realizar actividades ilegales tales como el lavado de activos o dinero, financiamiento del terrorismo, otras actividades criminales, o la transgresión de las disposiciones cambiarias o tributarias de cada país;
5. Si un Usuario Registrado incumple o contraviene estos Términos de Uso;
6. Si un Usuario Registrado no paga o pagare indebidamente las transacciones realizadas a través del Sitio;
7. Si un Usuario Registrado causa dificultades operacionales en el Sitio; o
8. Si no pudiera verificarse la identidad del Usuario Registrado, el origen de los fondos abonados por el mismo, o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa;
9. Ante el requerimiento de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, tales como la Policía, la Unidad de Análisis Financiero, la Unidad de Información y Análisis Financiero, la Policía de Investigaciones, los Tribunales de Justicia,

jueces, superintendencias etc., si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

10. Si un Usuario Registrado actúa como intermediario, partícipe o beneficiario de esquemas que, a exclusivo criterio de Sugarblock.io, consistan en modelos de "Multi-level Marketing" o "Network Marketing" relacionados a Criptomonedas, u otros en los cuales existan indicios de esquemas "Ponzi" o piramidales;
11. Si un Usuario Registrado utiliza su Cuenta para gestionar transacciones en beneficio de terceros distintos al Usuario titular de la Cuenta, u opera su Cuenta con fondos de propiedad de terceros distintos al Usuario, sin la correspondiente autorización previa de Sugarblock.io

Asimismo, Sugarblock.io se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente ("Cuentas No Verificadas" o "Cuentas Inhabilitada"). Luego de realizar los esfuerzos razonables para verificar y dar con el titular de la respectiva Cuenta por al menos un plazo de 6 meses, y sin haber logrado el objetivo, Sugarblock.io podrá donar los bienes (CLP, USD, EUR, Criptomonedas, u otros) que hayan quedado en las Cuentas No Verificadas a alguna ONG, grupo o asociación pro Criptomonedas, sin ninguna responsabilidad ulterior para Sugarblock.io, y frente a lo cual tú renuncias a cualquier acción que puedas realizar al respecto al aceptar estos Términos de Uso.

La suspensión o cierre de una Cuenta no afectará el pago de los cobros por servicio devengados y adeudados por transacciones pasadas. Al cierre de una Cuenta, los Usuario Registrados deberán entregar una cuenta bancaria válida de su titularidad para que Sugarblock.io pueda hacer el depósito de cualquier monto que ésta pueda adeudarle a dicho Usuario Registrado. Dicha cuenta bancaria deberá tener como titular al Usuario Registrado, de lo contrario Sugarblock.io podrá abstenerse de realizar dicho pago en línea y tú deberás contactar a Sugarblock.io según se indica en la sección

"Contacto" de más abajo. Cualquier saldo en Criptomonedas sólo podrá ser transferidos a una cuenta bancaria una vez convertidos a una moneda que sea aceptable según el banco respectivo, siempre y cuando el saldo de Criptomonedas sea suficiente para costear los costos de transacción (comisión de Sugarblock.io y fee de la red) y los eventuales costos de la subsecuente transferencia del mismo. Sugarblock.io transferirá el monto adeudado tan pronto como el Usuario Registrado lo solicite y en los plazos especificados por Sugarblock.io para estos efectos. No obstante, transcurridos 6 meses sin haber proporcionado una cuenta bancaria válida o sin haber contactado a Sugarblock.io para que ésta pueda haberle hecho el pago, y habiendo Sugarblock.io hecho esfuerzos razonables para contactar y devolver dicho dinero al Usuario Registrado en dicho plazo, Sugarblock.io estará eximido de pagar dichas deudas y por lo mismo tú no podrás recuperar dicho dinero. Sin perjuicio de lo anterior, tú aceptas que pueden existir situaciones en donde en virtud de una ley vigente u orden judicial válida, Sugarblock.io se puede ver obligado a impedir el retiro de los saldos mantenidos en la Cuenta.

Sin perjuicio de que Sugarblock.io te enviará la información de tu Cuenta, tú estás en conocimiento de que existen cobros por servicios y otros cargos que pueden ser aplicables para transferencias bancarias, las cuales se debitarán automáticamente de tu Cuenta. Sugarblock.io realizará esfuerzos razonables para informarle previamente de estos costos asociados, sin embargo esto no implica una obligación de hacerlo.

Al cerrar una Cuenta, si los costos de restitución de cualquier suma debida al Usuario son mayores al monto que se pretende restituir, tú aceptas que no se haga ninguna restitución. En el caso de una eventual suspensión, cierre o inhabilitación de un Usuario Registrado, se cursarán o ejecutarán las operaciones que estén pendientes y en ningún caso se devolverán o bonificarán los cargos o pagos que el Usuario Registrado inhabilitado haya podido realizar a Sugarblock.io por cualquier motivo.

En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, Sugarblock.io se reserva el derecho de solicitarte completar un formulario de conocimiento del cliente y/o una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de Sugarblock.io, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos o Criptomonedas que se mantengan en la Cuenta a la fecha de cancelación o bloqueo.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, Sugarblock.io te informará o notificará de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una Cuenta aceptas que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Compliance y Riesgo propios de Sugarblock.io, por lo que entiendes y aceptas que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos

Cobro por servicio, Costos de Transacción y Compensación

Sugarblock.io cobra por todas las transacciones que suceden dentro de nuestra Plataforma, sean de compra como también de venta (cobro por servicio). Por otro lado, pueden existir costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Criptomonedas, los que son cobrados por bancos, medios de pago, proveedores de servicios de transferencia, y las redes de cada una de las Criptomonedas soportadas por la Plataforma. Sugarblock.io se guarda el derecho de modificar sus comisiones de servicio en cualquier momento.

La comisiones de servicio son cobrada en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas. Puedes encontrar todos estos costos acá: [Comisiones](#).

Sugarblock.io informa que existen ciertos costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de las Criptomonedas, como por ejemplo al retirar bitcoins desde tu Cuenta a tu billetera Bitcoin personal. Estos costos, no obstante se ajustan diariamente por reglas de mercado, se te notificarán previamente al momento de solicitar el retiro. A este respecto, todo retiro en Criptomonedas desde tu Cuenta Sugarblock.io a una billetera de Criptomonedas externa deberá ser por un monto al menos superior a los costos de transacción de la red, vigentes al momento del retiro. Asimismo, Sugarblock.io debitará automáticamente de tu Cuenta todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma. Tú declaras estar en pleno conocimiento de lo anterior y lo aceptas.

En caso de haberse facturado cobros por servicio, costos de transacción o cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario Registrado deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha situación a soporte@Sugarblock.io.

Tú aceptas y declaras que Sugarblock.io tiene el derecho de compensar cualquier suma adeudada por el Usuario con las sumas que Sugarblock.io pudiera adeudarle, compensación que se producirá automáticamente según defina Sugarblock.io.

Medios de Pago y Abono

Los únicos medios de pago y abono autorizados en el Sitio, salvo que se señale expresamente de otra manera, pueden ser, aunque no son una obligación para Sugarblock.io, los siguientes:

1. **Transferencia bancaria:** Estas deben ser realizadas hacia la cuenta bancaria indicada por Sugarblock.io y desde una cuenta bancaria de propiedad del Usuario titular que realiza el respectivo abono o pago. No se aceptan transferencias desde cuentas bancarias de terceros y no respetar esta restricción resultará en la devolución total de los fondos, menos los cargos que establezca el banco de Sugarblock.io, a la misma cuenta bancaria desde donde provienen los fondos.
2. **Tarjetas de débito:** Estos pagos se rigen por estos Términos de Uso y de los términos y condiciones establecidos por la entidad bancaria emisora de la tarjeta.
3. **Tarjetas de crédito emitidas en Chile, Colombia, Perú, Argentina o en el extranjero** siempre que mantengan un contrato de afiliación con Sugarblock.io. El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo

establecido en estos Términos de Uso y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos contratos de apertura y reglamento de uso. Tratándose de las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a éstas, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, clave secreta, plazos para hacer efectivas las devoluciones o anulaciones, se regirán por estos Términos de Uso y son sujetos a cambio sin previo aviso y a discreción de Sugarblock.io. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario.

4. Intermediarios de pago: Eventualmente, y sujeto a la normativa aplicable a cada mercado donde Sugarblock.io mantenga operaciones, podrán aceptarse abonos realizados mediante intermediarios de pago en casos particulares aceptados por Sugarblock.io. Los establecimientos/plataformas afiliados(as) serán informados caso a caso.

Se deja expresa constancia que en cumplimiento de la legislación aplicable cabe la posibilidad que los adelantos realizados por los Usuarios Registrados sean reportados a la respectiva agencia gubernamental encargada del control del lavado de activo y financiamiento del terrorismo. Asimismo, en caso de error o transgresión por parte del usuario de las condiciones y métodos de abono o retiro aplicables para cada país en los que SUGARBLOCK presta servicios -sean estas condiciones o métodos establecidos dentro de la misma plataforma web o dentro de los presentes Términos de Uso- Sugarblock.io procederá a devolver los fondos relacionados a la transacción sujeta a error, a la cuenta del Usuario Registrado, quién deberá cargar con los eventuales costos que esta restitución pueda generar.

Devoluciones: En relación a todos los medios de pago antes señalados, Sugarblock.io se guarda el derecho a procesar solicitudes de devolución o cancelación y sólo serán consideradas si la Cuenta del Usuario Registrado no ha comprado y/o retirado, según

sea el caso, los fondos desde su Cuenta antes de realizada la solicitud, en cuyo caso se considerará que la transacción fue realizada exitosamente y no será posible solicitar una devolución o cancelación. En el caso de que la devolución sea motivada por el uso de un medio de abono no autorizado o abono efectuado a una cuenta bloqueada con base en los presentes Términos y Condiciones del servicio, Sugarblock.io procederá a realizar la devolución de los fondos correspondientes dentro de un lapso máximo de 7 días hábiles contados a partir del momento en el cual el Usuario haya proporcionado toda la información necesaria para efectuar la devolución. El Usuario declara entender y aceptar lo anterior.

Disponibilidad del Sitio

Tú aceptas y acuerdas que Sugarblock.io no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Registrado causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. Sugarblock.io tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Registrado como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio. Sugarblock.io no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a Sugarblock.io; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Sugarblock.io no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio.

Derecho de Uso Limitado

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de Sugarblock.io y está protegido por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no-comerciales.

La marca y logo Sugarblock.io usados en el Sitio ("Marca Comercial") son propiedad de Sugarblock.io y sus respectivos dueños. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio (el "Material") también son propiedad de Sugarblock.io, a menos que se indique expresamente lo contrario. La Marca Comercial y el Material no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos (scrapped), coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatizada o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de Sugarblock.io, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables, pudiendo resultar en penas civiles o criminales.

API y Widgets

Tú aceptas que Sugarblock.io se reserve el derecho de darle acceso a algunas personas (jurídicas o naturales) para acceder a información específica a través de nuestra API (Application Programming Interface) o a través de Widgets. Asimismo,

aceptas que Sugarblock.io se reserve el derecho a proveerle de Widgets para que el Usuario muestre información del Sitio en sitios propios de este último. Tú eres libre de usar estos Widgets tal como Sugarblock.io los entregue; sin alterarlos o modificarlos.

Servicios de Terceros

Tú aceptas que Sugarblock podrá utilizar a terceros para la prestación de servicios en calidad de bróker.

Sitios Web Externos

Sugarblock.io no se hace responsable de ninguna manera de los sitios web externos o de terceros a los que puedas acceder desde el Sitio. A este respecto, ocasionalmente el Sitio puede hacer referencia o tener links a otros sitios web ("Sitios Externos"). Sugarblock.io no controla estos Sitios Externos o la información contenida en ellos, por lo que no se hace responsable de tu interacción con los mismos, ni tampoco te sugerimos que accedas o utilices los mismos.

Los Sitios Externos tienen políticas y términos de uso distintos e independientes a los del Sitio de SUGARBLOCK, por lo que su acceso y uso es muy diferente a lo que pueda resultar en este Sitio y por lo mismo te sugerimos revisar las políticas, reglas, términos y regulación de cada Sitio Externo que visites. Es su responsabilidad tomar las precauciones necesarias para asegurar que todo el acceso o uso de dichos Sitios Externos esté libre de virus, worms (gusanos) Troyanos y otros elementos de naturaleza destructiva.

Jurisdicción

Los presentes Términos de Uso se regulan bajo la Ley de cada una de las jurisdicciones donde Sugarblock.io opera como empresa incorporada.

Limitación de Responsabilidad

Sugarblock.io no se hace responsable de ningún daño, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de datos, daños indirectos o consecuenciales, a menos que la pérdida se haya producido por culpa grave o dolo. Es el Usuario quien deberá probar dichas circunstancias.

Sin perjuicio de lo anterior, la mayor responsabilidad que le pueda caber a Sugarblock.io bajo o en conexión con el uso del Sitio está limitada a:

- a) La cantidad total que el Usuario Registrado reclamante tenga efectiva y comprobablemente en su Cuenta menos cualquier monto en cobros por servicio que adeude producto de las transacciones realizadas bajo dicha Cuenta; o
- b) El 100% del monto de la(s) transacción(es) objeto de reclamo, menos cualquier monto en cobros por servicio adeudados producto de dicha transacción(es). Dichas transacciones deben ser reales y legítimas. Para estos efectos, tú autorizas a Sugarblock.io para que compruebe el estado, monto o cantidad que cada Usuario Registrado posea en la Cuenta y el procedimiento a través del cual se hayan realizado las transacciones objeto de un reclamo.

Indemnización

El Usuario Registrado indemnizará, mantendrá indemne y defenderá a Sugarblock.io, sus filiales, empresas subsidiarias y controladoras, y a sus respectivos directores, gerentes, administradores y empleados, por cualquier acción, reclamo o demanda de otros Usuarios Registrados o terceros por sus actividades en el Sitio o por su propio incumplimiento de los Términos de Uso y demás Políticas que se entienden incorporadas a los Términos de Uso o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

Varios

Si no podemos entregar el Servicio descrito en estos Términos de Uso por razones ajenas a nuestro control, incluyendo pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, no nos hacemos responsables ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

Modificaciones de los Términos de Uso

Sugarblock.io se reserva el derecho a modificar estos Términos de Uso, en cualquier momento, y esos cambios serán efectivos a contar del momento en que se publiquen. Sugarblock.io se compromete a hacer esfuerzos razonables por informar los cambios materiales en los Términos de Uso, a través de las vías que Sugarblock.io considere pertinentes, pero es responsabilidad última del Usuario revisar periódicamente los Términos de Uso del Sitio. Si realizados los cambios en los Término de Uso los

Usuarios continúan usando y accediendo al Sitio, significará que aceptan dichos cambios.

Divisibilidad

Si cualquier término o disposición contenido en los presentes Términos de Uso o su aplicación a una persona o circunstancia fuere declarada inválida o inexigible, el resto del mismo, o la aplicación del mismo a cualquier persona o circunstancia, fuera de aquellas respecto de los cuales es tenido como inválido, no se verá afectado con ello y será válido y exigible en la medida más amplia permitida por la Ley. Sugarblock.io y tú convendrán en sustituir ese término o disposición con otros términos y disposiciones que, en la medida permitida por la ley, permita a las partes obtener el beneficio del término o disposición así tenido como inválido o inexigible.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos de Uso, a tus derechos y obligaciones desprendidos de estos Términos de Uso y/o el uso del Sitio y sus Servicios, o tu Cuenta, te solicitamos contactarnos a contacto@Sugarblock.io.