

Introducción

Propósito de la Política:

En Sugarblock, valoramos profundamente la privacidad y la seguridad de la información de nuestros clientes. Esta Política de Privacidad establece cómo recogemos, usamos, protegemos y transferimos tus Datos Personales. Queremos que entiendas nuestras prácticas de privacidad y que confíes en que tus datos están en buenas manos.

Alcance y Aplicación:

Esta política se aplica a todos los servicios y productos ofrecidos por Sugarblock SpA, incluyendo, pero no limitado a, nuestra plataforma en línea y cualquier interacción que puedas tener con nosotros. Al acceder y utilizar nuestros servicios, aceptas las prácticas descritas en esta política.

Compromiso con la Normativa:

Nos comprometemos a cumplir con las normativas de privacidad más exigentes, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea, lo que garantiza un alto nivel de protección de tus datos personales a nivel global.

Resumen de la Política:

Esta política cubre los siguientes aspectos fundamentales:

- **Recopilación de Información y Datos Personales:** Detalles sobre qué datos recogemos y cómo.
- **Uso de Cookies:** Explicación de cómo utilizamos cookies y tecnologías similares.
- **Medidas de Seguridad:** Las medidas que implementamos para proteger tus datos.
- **Retención de Datos Personales:** Cuánto tiempo guardamos tus datos.
- **Transferencia de Datos:** Cómo y a quién transferimos tus datos.
- **Derechos del Usuario:** Tus derechos respecto a tus datos personales y cómo ejercerlos.

Contacto:

Para cualquier duda, reclamo, comentario o sugerencia relacionada con esta Política de Privacidad, puedes contactarnos a través de soporte@Sugarblock.io. Estamos aquí para asegurarnos de que tus preocupaciones y preguntas sean atendidas de manera eficiente y efectiva.

Definiciones

Para garantizar una clara comprensión de nuestra Política de Privacidad, definimos los siguientes términos:

- **"Sugarblock.io", "nosotros", "el Sitio" y "el responsable"**: Se refiere a Sugarblock SpA y cualquier entidad que controle, sea controlada por, o esté bajo control común con Sugarblock SpA, directa o indirectamente.
- **"Datos o Información Personal"**: Cualquier información relacionada con una persona natural identificada o identificable. Esto incluye, pero no se limita a, nombre, número de identificación, datos de localización, identificadores en línea, y cualquier otro dato que pueda usarse directa o indirectamente para identificar a un individuo.
- **"Usuario"**: Cualquier persona natural que utilice nuestro sitio web o servicios, ya sea registrándose en el sitio para crear una cuenta o participando en cualquier otra forma de interacción con nosotros.
- **"Consentimiento"**: La autorización libre, informada, específica e inequívoca que el usuario proporciona al aceptar esta Política de Privacidad mediante una declaración o una clara acción afirmativa.
- **"Cookies"**: Pequeños archivos de texto que se colocan en su dispositivo por nuestro sitio web. Estos archivos son usados para mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio, y pueden incluir datos que nos permiten recordar sus preferencias y configuraciones.
- **"Transferencia de Datos"**: Cualquier movimiento de datos personales que realizamos desde nuestra base de datos a terceros, ya sea dentro del mismo país o internacionalmente, bajo las condiciones que aseguran el cumplimiento de las normativas aplicables.
- **"Servicios"**: Cualquier funcionalidad, programa o información que Sugarblock.io pone a disposición de los usuarios a través de nuestro sitio web.

Esta sección establece las bases para entender correctamente los términos que se utilizan a lo largo de la política de privacidad, garantizando que todos los usuarios tengan un conocimiento claro de lo que significan estos términos esenciales.

Información que Recogemos

En Sugarblock, recogemos varios tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros servicios. Aquí se describen las categorías principales:

1. Información Automática

Recopilamos información automáticamente cuando utilizas nuestros servicios. Esto incluye detalles sobre tus interacciones con nuestro sitio web, como las páginas que visitas, la hora y fecha de tus visitas, los datos de tu dispositivo (tipo de dispositivo, sistema operativo, configuración de software), y tu dirección IP. Esta información nos ayuda a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio y a mejorar continuamente la experiencia de usuario.

2. Información Directamente del Usuario

Recogemos información que nos proporcionas directamente cuando te registras para usar nuestros servicios, realizas una transacción, respondes a una encuesta, te inscribes para recibir un boletín informativo, o te comunicas con nuestro soporte al cliente. Esto puede incluir:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física
- Información de pago
- Cualquier otro dato que decidas proporcionar

3. Información de Terceros

En algunos casos, podemos recibir información sobre ti de fuentes públicas o comerciales (según las leyes aplicables), que podemos combinar con la información que ya tenemos. Esto nos ayuda a actualizar, expandir y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes, y proporcionar productos y servicios que puedan ser de interés para ti. Si interactúas con nosotros a través de redes sociales, podemos recoger

información sobre esos contactos, como tu nombre de usuario y cualquier información que permita el servicio de redes sociales.

4. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de rastreo similares para rastrear la actividad en nuestro servicio y mantener cierta información. Las cookies nos ayudan a mejorar y optimizar la experiencia del usuario al recordar sus preferencias y seguimientos de visitas repetidas.

Uso de la Información

La información que recabamos en Sugarblock se emplea con múltiples finalidades, cada una fundamentada en una base legítima y siempre respetando tus derechos, intereses y libertades fundamentales. A continuación, se detalla más exhaustivamente cómo utilizamos tus datos personales:

1. Verificación de Identidad

Utilizamos tus datos para asegurar la autenticidad de las personas que registran cuentas y realizan operaciones en nuestra plataforma. Este proceso es fundamental para prevenir el fraude y garantizar la seguridad de todas las transacciones en Sugarblock.

2. Gestión y Prestación de Servicios

Los datos personales facilitan la gestión efectiva de nuestros servicios, permitiéndonos realizar transacciones financieras, responder a solicitudes de servicio al cliente, y gestionar cuentas de usuario. Esto incluye operaciones necesarias para la ejecución del contrato de servicio entre Sugarblock y tú como usuario.

3. Cumplimiento de Obligaciones Legales

Cumplimos con obligaciones legales y regulatorias vigentes que requieren la recolección y procesamiento de datos personales. Estas incluyen regulaciones sobre el conocimiento del cliente (KYC), prevención de lavado de dinero (AML), financiación del terrorismo, y otras regulaciones financieras o legales aplicables a nuestras operaciones.

4. Investigación de Intereses y Comportamientos de Usuarios

Analizamos los intereses, comportamientos y demografía de nuestros usuarios para comprender mejor sus necesidades y preferencias. Esto nos permite mejorar la

personalización de nuestros servicios y ofrecer productos y funcionalidades que realmente se alinean con las expectativas de nuestros clientes.

5. Mejoras en Iniciativas Comerciales y Personalización de Contenidos

Usamos la información sobre las interacciones de los usuarios con nuestro sitio para optimizar nuestras iniciativas comerciales y promocionales. Esto incluye la personalización de contenidos, la mejora de ofertas, y la adaptación de nuestra plataforma para ofrecer una experiencia más relevante y atractiva.

6. Comunicaciones de Marketing

Con tu consentimiento explícito, enviamos correos electrónicos y otras comunicaciones que promueven nuevos servicios, publicidad, y promociones diseñadas para captar tu interés. Proporcionamos siempre una opción para que te des suscribas de recibir estas comunicaciones promocionales, excepto aquellas esenciales para la prestación del servicio.

7. Colaboración con Proveedores de Servicios Externos

Compartimos información con proveedores de servicios externos que nos ayudan a mejorar o facilitar nuestras operaciones. Esto incluye, pero no se limita a, proveedores de pagos, seguros, y servicios de gestión de transacciones. Establecemos acuerdos que garantizan la protección de tus datos personales.

Consentimiento del Usuario

Obtención del Consentimiento

En Sugarblock, el consentimiento del usuario es esencial para la operación de ciertos aspectos de nuestros servicios. Obtener tu consentimiento nos permite procesar tus datos personales de manera transparente y conforme a la normativa aplicable.

- **Cómo Obtenerlo:** Solicitamos tu consentimiento explícitamente antes de utilizar tus datos personales para operaciones específicas. Esto ocurre durante el proceso de registro o cuando se introducen nuevos servicios que requieren consentimiento adicional.
- **Requisito para el Servicio:** Para ciertos servicios, como transacciones financieras y comunicaciones de marketing personalizadas, el consentimiento es un

requisito previo y sin él, esos servicios específicos no estarán disponibles para el usuario.

Retirada del Consentimiento

Tienes el derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, esto puede afectar nuestra capacidad para proporcionarte ciertos servicios.

- **Cómo Retirarlo:** Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento a través de los enlaces proporcionados en nuestras comunicaciones o contactando a nuestro soporte en soporte@Sugarblock.io.
- **Consecuencias de la Retirada:** Retirar tu consentimiento puede resultar en la limitación de acceso a ciertos servicios que dependen de dicho consentimiento. La retirada no afecta la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.

Implicaciones de No Otorgar Consentimiento

El no otorgar tu consentimiento impedirá el uso de ciertos servicios en Sugarblock que dependen directamente del procesamiento de tus datos personales. En algunos casos, esto puede incluir, pero no se limita a, la imposibilidad de realizar transacciones o acceder a funcionalidades personalizadas de nuestra plataforma.

Transferencia de Datos

Transferencias Internas

En Sugarblock, tus datos personales pueden ser compartidos internamente con distintos departamentos dentro de la empresa, con el propósito de operar nuestros servicios de manera eficiente. Esto incluye, pero no se limita a, el procesamiento de transacciones, la gestión de cuentas de usuario, y el soporte al cliente. Nos aseguramos de que estas transferencias cumplan con nuestras políticas internas de protección de datos y con la legislación vigente.

Transferencias a Terceros

Compartimos tus datos personales con terceros solo cuando es necesario para la prestación de servicios contratados, como por ejemplo con bancos, procesadores de pagos, o proveedores de servicios de marketing. Todos los terceros con quienes

compartimos tus datos están obligados por contrato a proporcionar garantías adecuadas en cuanto a la seguridad y la confidencialidad de tus datos.

- **Proveedores de Servicios:** Colaboramos con empresas que nos ayudan a operar y mejorar nuestros servicios. Estos proveedores incluyen servicios de tecnología de la información, procesamiento de pagos, análisis de datos, email marketing, servicios de hosting y otros servicios similares.
- **Requisitos Legales y Regulatorios:** Podemos transferir tus datos personales a autoridades legales y regulatorias, según lo requerido por ley o en respuesta a solicitudes legales, incluyendo requisitos de cumplimiento y procedimientos judiciales.

Transferencias Internacionales

Dado que operamos a nivel global, podemos transferir tus datos personales a países fuera de tu jurisdicción. En estos casos, tomamos medidas para asegurar que la transferencia cumpla con la legislación aplicable y que se implementen las mismas medidas de seguridad que aplicamos en tu país de residencia.

- **Garantías:** Cuando transferimos datos a otros países, implementamos cláusulas contractuales estándar y otras medidas de seguridad para garantizar que tus datos personales reciban un nivel adecuado de protección.
- **Consentimiento para Transferencias Internacionales:** Al usar nuestros servicios, consientes la transferencia de tus datos a otras jurisdicciones, como se describió anteriormente.

Derechos de los Usuarios

En Sugarblock, reconocemos y priorizamos los derechos de nuestros usuarios respecto a sus datos personales. A continuación, detallamos estos derechos y cómo puedes ejercerlos:

1. Derecho de Acceso

Tienes el derecho de solicitar y obtener de nosotros una confirmación de si se están procesando o no datos personales que te conciernen, y, en caso afirmativo, acceder a esos datos y obtener una copia de los mismos.

2. Derecho de Rectificación

Si los datos personales que tenemos son inexactos o incompletos, tienes el derecho de pedir que los corrijamos o completemos sin demora indebida.

3. Derecho de Eliminación (Derecho al Olvido)

Puedes solicitar que eliminemos tus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o cuando retires tu consentimiento y no exista otro fundamento legal para su tratamiento.

4. Derecho a la Limitación del Tratamiento

Tienes derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales, lo que significa que podemos seguir almacenándolos, pero no utilizarlos ni procesarlos para otros fines.

5. Derecho de Portabilidad

Tienes el derecho de recibir los datos personales que nos has proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y de transmitir esos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos por nuestra parte.

6. Derecho de Oposición

Puedes oponerte en cualquier momento, por motivos relacionados con tu situación particular, al tratamiento de tus datos personales basado en nuestros intereses legítimos, incluyendo la elaboración de perfiles basada en dichas disposiciones.

7. Derechos Relacionados con la Toma de Decisiones Automatizada y Perfiles

Tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que te afecten o te afecten significativamente de modo similar.

8. Derecho a Retirar el Consentimiento

Como se ha mencionado anteriormente, puedes retirar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento, sin afectar a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Cómo Ejercer tus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes contactarnos a través de soporte@Sugarblock.io o mediante cualquier otro método especificado en nuestra plataforma. Nos comprometemos a responder a todas las solicitudes legítimas en un plazo razonable y siempre dentro de los plazos legales establecidos.

Asistencia Adicional

Si tienes preguntas sobre cómo ejercer tus derechos o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactarnos. Además, si no estás satisfecho con nuestra respuesta, tienes el derecho de presentar una queja ante la autoridad de control de protección de datos competente en tu país.

Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Uso de Cookies

En Sugarblock, utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar la experiencia de nuestros usuarios en nuestra plataforma. Estas tecnologías nos ayudan a entender cómo los usuarios interactúan con nuestro servicio, permitiéndonos optimizar y personalizar nuestra web de acuerdo a las necesidades y preferencias de los usuarios.

- **Cookies Esenciales:** Son necesarias para que nuestro sitio web funcione correctamente. Incluyen, por ejemplo, cookies que te permiten acceder a áreas seguras de nuestro sitio web.
- **Cookies de Rendimiento y Análisis:** Recogen información sobre cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web, incluyendo las páginas más visitadas y los mensajes de error que pueden recibir. Usamos esta información para mejorar el funcionamiento de nuestro sitio.
- **Cookies de Funcionalidad:** Permiten que nuestro sitio web recuerde las elecciones que haces (como tu nombre de usuario, idioma o la región en la que estás) y proporcionan características mejoradas y más personales.
- **Cookies de Publicidad:** Se utilizan para hacer que los mensajes publicitarios sean más relevantes para ti y tus intereses. También se utilizan para limitar el número de veces que ves un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de las campañas publicitarias.

Gestión de Cookies

Tienes la opción de aceptar o rechazar el uso de cookies a través de la configuración de tu navegador en cualquier momento. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies automáticamente, pero puedes modificar la configuración de tu navegador para rechazar cookies si lo prefieres. Sin embargo, esto puede afectar a tu experiencia de usuario y parte de nuestro sitio web puede no funcionar correctamente sin las cookies.

- **Cómo Administrar Cookies:** Para obtener más información sobre cómo administrar y eliminar cookies, visita la sección de ayuda de tu navegador o sigue las instrucciones proporcionadas por el mismo (usualmente se encuentran dentro de las opciones de "Herramientas" o "Preferencias").

Transparencia y Control

Estamos comprometidos a ofrecer transparencia sobre el uso de estas tecnologías y proporcionar un control claro a los usuarios sobre la gestión de su privacidad.

Consentimiento para Cookies

Al usar nuestro sitio web, si no ajustas la configuración de tu navegador para rechazarlas, consientes el uso de cookies por parte de Sugarblock, de acuerdo con esta política de cookies.

Seguridad de los Datos

En Sugarblock, la seguridad de tus datos personales es una prioridad absoluta. Implementamos una serie de medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, la destrucción o alteración accidental o ilícita, y la pérdida o uso indebido:

Medidas Técnicas

- **Encriptación:** Utilizamos tecnología de encriptación de vanguardia para asegurar que tus datos personales y transacciones financieras estén protegidos.
- **Seguridad en la Red:** Implementamos firewalls avanzados y sistemas de detección de intrusiones para prevenir ataques no autorizados.
- **Acceso Restringido:** El acceso a datos personales está estrictamente limitado a los empleados que necesitan acceder a esta información para realizar su trabajo.

Estos empleados están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad.

Medidas Organizativas

- **Capacitación de Empleados:** Regularmente capacitamos a nuestros empleados sobre la importancia de la protección de datos y cómo deben manejar la información de manera segura.
- **Revisiones de Seguridad:** Realizamos auditorías y revisiones regulares de nuestra infraestructura y prácticas de seguridad para asegurar que se mantienen al nivel más alto posible.
- **Políticas de Seguridad:** Mantenemos y actualizamos continuamente nuestras políticas de seguridad y procedimientos para reflejar las prácticas más actuales y efectivas en la industria.

Respuesta a Incidentes

- **Plan de Respuesta a Incidentes:** Tenemos procedimientos establecidos para gestionar cualquier incidente de seguridad de datos. Esto incluye notificaciones a los usuarios y autoridades pertinentes, según lo requiera la ley, sin demoras indebidas.

Compromiso Continuo

- **Mejora Continua:** Nos comprometemos a revisar y actualizar nuestras medidas de seguridad para adaptarnos a los nuevos desafíos y amenazas, asegurando que tus datos personales permanezcan seguros bajo nuestro cuidado.

Violaciones de Datos

En Sugarblock, tomamos muy en serio la seguridad de los datos. A pesar de nuestras robustas medidas de seguridad, reconocemos que no hay sistema infalible. En caso de una violación de datos, estamos preparados para actuar rápidamente y minimizar cualquier daño potencial. Aquí detallamos nuestro enfoque y procedimientos en respuesta a violaciones de datos:

Detección y Evaluación

- **Monitoreo Continuo:** Contamos con sistemas de monitoreo que nos permiten detectar y evaluar posibles violaciones de datos de manera oportuna.

- Evaluación de Impacto: Al detectar una posible violación, evaluamos el alcance y la gravedad del incidente para determinar el impacto potencial en los datos personales y los derechos y libertades de los usuarios.

Notificación

- Notificación a Usuarios: En caso de que una violación de datos pueda resultar en un alto riesgo para tus derechos y libertades, te notificaremos sin demoras indebidas. Te proporcionaremos toda la información relevante sobre el incidente, incluyendo la naturaleza de la violación, los datos posiblemente afectados, y las medidas que puedes tomar para proteger tu información.
- Notificación a Autoridades Regulatoras: Además, notificaremos a la autoridad de protección de datos competente dentro de las 72 horas después de haber tomado conocimiento de la violación de datos, conforme a los requerimientos de la ley.

Mitigación y Remediación

- Acciones de Contención y Mitigación: Inmediatamente después de identificar una violación, implementamos medidas para contener y mitigar el incidente. Esto puede incluir medidas técnicas para cerrar vulnerabilidades de seguridad y procesos para prevenir la expansión del daño.
- Estrategias de Remediación: Desarrollamos y aplicamos estrategias de remediación para restaurar la seguridad de nuestros sistemas y datos. Estas estrategias están diseñadas para prevenir incidentes futuros y mejorar continuamente la protección de datos.

Revisión y Aprendizaje

- Análisis Post-Incidente: Después de manejar una violación de datos, llevamos a cabo un análisis detallado del incidente para entender cómo y por qué ocurrió. Este aprendizaje nos ayuda a mejorar nuestras medidas de seguridad y a reducir la probabilidad de futuras violaciones.
- Comunicación con los Usuarios: Nos comprometemos a mantener una comunicación clara y continua con nuestros usuarios durante y después del proceso de resolución de una violación, asegurando que estén informados y que puedan tomar decisiones informadas sobre sus datos.

Contacto

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estas Políticas de Privacidad, o a tus derechos y obligaciones derivados de las mismas, no dudes en contactarnos. Estamos aquí para ayudarte y asegurar que tu experiencia con Sugarblock sea transparente y segura.

Correo Electrónico: soporte@Sugarblock.io

Te invitamos a escribirnos con cualquier pregunta o inquietud que puedas tener, y te responderemos lo antes posible.